

BENDROSIOS SĄLYGOS KLIENTAMS

Šios Bendrosios sąlygos („**Bendrosios sąlygos**“) taikomos nuo 2023 m. spalio mėn. 1 d.

Bendrosiose sąlygose pateikiami apibrėžimai:

Klientas	reiškia asmenį (juridinį ar fizinį), perkantį Paslaugas iš Paslaugų teikėjo
Sutartis	reiškia šias Bendrasias sąlygas, Specialiąsias sąlygas ir Paslaugų užsakymus
Paslaugos	reiškia Paslaugų teikėjo Klientui teikiamas paslaugas/darbus
Specialiosios sąlygos	reiškia bet kokias specialiąsias sąlygas, kurias šalys susitarė sudaryti kaip Paslaugų pirkimo sutarties dalį
Paslaugų teikėjas	reiškia asmenį, teikiantį Paslaugas Klientui
Paslaugų užsakymai	reiškia sąlygas dėl kurių šalys susitarė ir kurios apima informaciją apie paslaugų apimtį, paslaugų kainas ir mokėjimo tvarką

1. Taikymo apimtis

- 1.1. Bendrosios sąlygos sudaro Sutartį ir yra neatskiriama jos dalis. Bendrosios sąlygos taikomos visoms Paslaugoms. Laikoma, kad Klientas, pasitelkdamas Paslaugų teikėją, sutiko su šiomis Bendrosiomis sąlygomis.
- 1.2. Bet kokie šių Bendrųjų sąlygų pakeitimai, atsisakymai ar papildymai laikomi negaliojančiais, nebent susitarta raštu (išskyrus el. pašta) ir pasirašyta abiejų šalių.
- 1.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, Specialiosios sąlygos turi viršenybę.

2. Paslaugų kaina

- 2.1. Klientas įsipareigoja Paslaugų teikėjui kompensuoti papildomas, su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas gali patirti vykdydamas Sutartį (pavyzdžiui kelionių, apgyvendinimo, išlaidas, atsirandančias užsakant paslaugas iš trečiųjų asmenų). Planuojamos išlaidos Kliento turi būti patvirtintos iš anksto.
- 2.2. Už suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito Paslaugų teikėjui Sutartyje nustatyta tvarka mokėjimo pavedimu, perveddamas pinigus į Paslaugų teikėjo banko sąskaitą.
- 2.3. Klientas patvirtina ir supranta, kad Sutartyje nurodyta kaina gali keistis dėl:
 - 2.3.1. papildomų Kliento nurodymų, keičiančių Paslaugų reikalavimus;
 - 2.3.2. Kliento nurodymų atlikti papildomas Paslaugas arba pakeisti Paslaugų apimtį.

3. Paslaugų teikėjo teisės ir įsipareigojimai

- 3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Paslaugas Klientui pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.
- 3.2. Paslaugų teikėjas gali sudaryti subrangos sutartis su trečiosiomis šalimis dėl Paslaugų teikimo be išankstinio raštiško Kliento sutikimo.
- 3.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugų teikimui būtų skiriami kompetentingi specialistai, pajėgūs teikti Paslaugas bei Paslaugos bus teikiamos rūpestingai, kruopščiai, pasitelkus reikiamus įgūdžius.
- 3.4. Klientas taip pat aiškiai sutinka, nebent raštu būtų susitarta kitaip, kad Paslaugų teikėjas gali naudoti Kliento pavadinimą ir prekės ženklą ar logotipą, atvaizduodamas savo patirtį reklaminėje medžiagoje.
- 3.5. Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Klientas perduotų informaciją, reikalingą Sutarčiai įvykdyti, ir nustatyti protingą terminą tokiai informacijai pateikti.
- 3.6. Paslaugų teikėjas turi teisę į Paslaugų teikimo pabaigos termino pratęsimą, jeigu:
 - 3.6.1. Klientas nevykdo ir (ar) netinkamai vykdo Sutartimi jam nustatytus įsipareigojimus ir todėl Paslaugų teikėjas negali teikti Paslaugų iš dalies arba pilnai; arba
 - 3.6.2. Kliento Paslaugų teikėjui pateikiami nurodymai turi įtakos Paslaugų teikimo terminams; arba
 - 3.6.3. Kliento nurodymu pasikeičia Paslaugų apimtis; arba
 - 3.6.4. bet koks uždelsimas, kliūtys arba trukdymai, sukelti arba priskirtini Klientui ir (arba) Kliento samdomiems tretiesiems asmenims Paslaugų teikėjui trukdo laiku suteikti Paslaugas.

4. Kliento teisės ir įsipareigojimai

- 4.1. Klientas įsipareigoja Paslaugų teikėjui sudaryti visas sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.
- 4.2. Klientas įsipareigoja Paslaugų teikėjui suteikti visą turimą informaciją ir (arba) dokumentus, kurie yra reikalingi Sutarčiai vykdyti ar konkrečioms Paslaugoms suteikti. Informaciją ir dokumentus Klientas įsipareigoja pateikti maksimaliai operatyviai.
- 4.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti reikiamų sprendimų/veiksmų priėmimą terminais, netrukdančiais Paslaugų teikimui.

5. Darbuotojų neviliojimas

- 5.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir 24 (dvidešimt keturis) mėnesius po Sutarties galiojimo pabaigos Klientas pats ar per susijusią šalį, vienas, kartu su kitais ar kitaip tiesiogiai ar netiesiogiai negali viliooti, teikti darbo ar kitokius su darbiniais santykiais susijusius pasiūlymus, arba bet koku kitu būdu pasitelkti bet kurį darbuotoją, konsultantą ar tiekėją („Asmenys“), kuris yra arba buvo Paslaugų teikėjo (įskaitant Paslaugų teikėjo grupės įmones) darbuotojas, konsultantas ar tiekėjas bet kuriuo Sutarties galiojimo metu arba paskatinti bet kurį Asmenį išeiti iš darbo, nutraukti sutartinių ar kitų paslaugų teikimą Paslaugų teikėjui.
- 5.2. Šalys aiškiai susitaria, kad šio skyriaus pažeidimu nebus laikomi atvejai, kai Asmuo tiesiogiai nedirbęs su Kliento projektais atsako į bendro pobūdžio Kliento paskelbtą darbo skelbimą konkrečioms pareigoms užimti. Jeigu Klientas pažeis šiame skyriuje nurodytą susitarimą, jis turės Paslaugų teikėjui atlyginti nuostolius, kurių minimali suma šalių susitarimu atitinka 30.000 (trisdešimt tūkstančių) Eur už kiekvieną pažeidimo atvejį.

6. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

- 6.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti Sutarties vykdymo metu gautos informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Šalys įsipareigoja saugoti visus Paslaugų teikimo metu gautus dokumentus ir informaciją bei neatskleisti gautų dokumentų ar informacijos kitiems asmenims be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo bei neskelbti ir neatskleisti jokių Sutarties nuostatų, išskyrus atvejus, kai:
 - tokius duomenis atskleisti leidžia Klientas;
 - informacija jau yra viešai prieinama;
 - informacija atskleidžiama trečiajam asmeniui, dalyvaujančiam procesuose, su kuriais yra susijęs Paslaugų teikimas;
 - atskleidžiama kitiems Kliento patarėjams, kurie bet koku būdu įtraukti į Paslaugų teikimą;
 - informacijos atskleidimas yra privalomas pagal taikomus imperatyvius teisės aktus.
- 6.2. Asmens duomenys apie Klientą ir su Klientu susijusius asmenis (pavyzdžiui darbuotojų, atstovų ir kt.) bus renkami laikantis visų galiojančių įstatymų, taisyklių ir reglamentų, susijusių su asmens duomenų apsauga.
- 6.3. Klientas informuoja Paslaugų teikėją, jei ir kokia apimtimi reikalingos konkrečios saugumo priemonės, susijusios su jo asmens duomenų apsauga. Jei Paslaugų teikėjas nėra konkrečiai apie tai informuotas, laikoma, kad Paslaugų teikėjo asmens duomenų saugumo priemonės visiškai atitinka visus atitinkamus duomenų apsaugos įstatymus, taisykles, reglamentus ir Kliento reikalavimus.
- 6.4. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama privatumo politikoje, paskelbtoje Kliento interneto svetainėje (<https://civitta.com>). Klientas sutinka su Paslaugų teikėjo privatumo politikos sąlygomis, kurios periodiškai gali būti atnaujintos.

7. Atsakomybė

- 7.1. Šalys įsipareigoja, kad teiks viena kitai operatyvius pranešimus apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, aplinkybė ar sąlyga, kuri gali paveikti Sutartį ar sąlygoti jos pažeidimą, taip pat kad veiks geranoriškai viena kitos atžvilgiu, kooperuos ir visokeriopa stengsis užtikrinti, kad būtų laikomasi Sutarties.
- 7.2. Šalys atsako už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą įvykdymą. Šalis įsipareigoja atlyginti dėl jos įsipareigojimų nevykdymo (netinkamo vykdymo) susidariusius kitos šalies tik tiesioginius nuostolius.
- 7.3. Paslaugų teikėjas jokių būdu nėra atsakingas už bet kokius netiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, negautą pelną ar prarastas galimybes.
- 7.4. Pralaidusios piniginių atsiskaitymų terminus, šalys moka 0,05 proc. delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku neapmokėtų sumų.
- 7.5. Nuostolių (žalos) atlyginimas yra ribojamas suma, lygia kainai, kurią Paslaugų teikėjas gavo iš Kliento už suteiktas Paslaugas, išskyrus atvejus, kai žala yra padaryta dėl Paslaugų teikėjo tyčios ar didelio aplaidumo. Šalių civilinė atsakomybė atsiranda tik esant visoms atsakomybės sąlygoms, tarp jų – ir žalą padariusios šalies kaltei.
- 7.6. Paslaugų teikėjas neatsako už nuostolius, jei Klientas naudoja Paslaugų teikėjo paruoštus dokumentus, gaminius ar kitą medžiagą, parengtą Paslaugų teikimo metu, bet koku kitu tikslu, nei tuo, kuriuo jie buvo suteikti.
- 7.7. Tuo atveju, kai Paslaugų teikėjo tiekiami trečiosios šalies produktai ar programinė įranga yra licencijuojami Kliento atžvilgiu pagal galiojančias trečiosios šalies nustatytas sąlygas, Klientas įsipareigoja laikytis trečiosios šalies licencijavimui taikomų sąlygų.

8. Force majeure

- 8.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą, jeigu tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių šalys negalėjo numatyti, išvengti ar pašalinti jokiais priemonėmis („Nenugalimos jėgos aplinkybės“), pvz. Vyriausybės sprendimai ir kiti aktai, kurie turėjo poveikį šalių veiklai, politiniai neramumai, streikai, paskelbti ir nepaskelbti karai, kiti ginkluoti susirėmimai, gaisrai, potvyniai, pandemijos, kitos stichinės nelaimės. Tokiu atveju šalių įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.
- 8.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai šaliai raštu apie Nenugalimos jėgos aplinkybes per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, o taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.
- 8.3. Pagrindas atleisti šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo Nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu šalis laiku nepasiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

9. Šalių pareiškimai ir garantijos

- 9.1. Kiekviena Šalis patvirtina ir garantuoja kitai šaliai, kad:
 - 9.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikianti;
 - 9.1.2. Sudarydama Sutartį, šalis nepažeis ją saistančių įstatymų, taisyklių, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ar susitarimų.;
 - 9.1.3. Ši Sutartis yra šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas.
- 9.2. Klientas patvirtina, kad jis kartu su akcininkais, galutiniais naudos gavėjais ir jų šeimos nariais nėra įtraukti į Jungtinės Karalystės (JK), Europos Sąjungos (ES), Jungtinių Tautų ir (arba) Jungtinių Valstijų (JAV) sankcijų sąrašus. Jeigu ateityje sankcijos būtų pritaikytos, Klientas sutinka nedelsdamas raštu apie tai pranešti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki sankcijų įsigaliojimo. Jei Klientas pateiks neteisingą informaciją, nuslėps sankcijų buvimą ar dėl kokių nors priežasčių nepateiks reikiamos informacijos, tai bus laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir pagrindu nedelsiant vienašališkai nutraukti Sutartį. Klientas sutinka, kad jis bus laikomas atsakingu arba prisiims bet kokią riziką už Jungtinės Karalystės (JK), Europos Sąjungos (ES), Jungtinių Tautų ir (arba) Jungtinių Valstijų (JAV) sankcijų režimų pažeidimus, kuriuos bet kokiais aplinkybėmis sukėlė jis ir (arba) jo akcininkas (-ai), ir jo (arba) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-iai).

10. Sutarties nutraukimas

- 10.1. Sutartis gali būti nutraukta raštišku šalių susitarimu.
- 10.2. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei kita šalis iš esmės pažeidžia Sutartį. Apie tokį Sutarties nutraukimą šalis turi pranešti kitai šaliai prieš 14 (keturiolika) dienų.
- 10.3. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl bet kokių priežasčių. Apie tokį Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas raštu praneša Klientui prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 10.4. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu Klientas pažeidžia Sutarties sąlygas, draudžiančias Klientui vilioti Paslaugų teikėjo darbuotojus, konsultantus ir / ar tiekėjus. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas turi teisę ir reikalauti nustatytos baudos sumokėjimo ir vienašališkai nutraukti Sutartį.
- 10.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl bet kokios priežasties, Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms Paslaugoms, ir atlyginti išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo momento.

11. Sutarties nuostatų keitimas ir papildymas

- 11.1. Sutartis yra vienintelis ir vientisas šalių susitarimas dėl joje pateikto dalyko ir pakeičia bet kokius kitus ankstesnius susitarimus, sutartis, pareiškimus ar garantijas dėl to paties dalyko.
- 11.2. Ši Sutartis gali būti keičiama ar papildyta tik abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Klientas neturi teisės perleisti visų ar dalies savo teisių ar pareigų pagal Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo.
- 12.2. Bet kurios Sutarties sąlygos neįvykdymas ar netinkamas įvykdymas nereiškia tos sąlygos atsisakymo ir neturi įtakos užtikrinant tos ar bet kurios kitos Sutarties sąlygos įgyvendinimą vėliau.